

Windows 10 schwerwiegender Fehler: Menü Start und Cortana funktioniert nicht

Kategorien : [Software](#)

Schlagwörter : [r23.de intern](#)

Datum : 25. August 2015



Du hast gerade gerade deinen Windows 10 Rechner gestartet und erhältst jetzt die Fehlermeldung „Schwerwiegender Fehler. Das Menü Start und Cortana funktioniert nicht. Wir bemühen uns, das Problem bis zur nächsten Anmeldung zu beheben“? Auch wir haben unsere Erfahrungen mit dieser Fehlermeldung gemacht und für uns eine Lösung gefunden.

Eine Suche im Internet gab bereits erste Treffer, wir sind somit nicht alleine mit dem Fehler.

Deskmodder: Windows 10 Startmenü reparieren

Variante 1:

- Rechtsklick auf die Taskleiste und den Task Manager aufrufen
- Dort die explorer.exe neu starten

Variante 2:

- Rechts in der Taskleiste die Benachrichtigungen (Win + A drücken) öffnen und einmal kurz auf Tabletmodus gehen, Startmenü aufrufen und Tabletmodus wieder ausschalten.

Quelle:

http://www.deskmodder.de/wiki/index.php?title=Startmen%C3%BC_reparieren_Windows_10

Beide Lösungswege haben bei uns leider nicht funktioniert.

Schwerwiegender Fehler mit Menü Start und Cortana beheben

Wir konnten den schwerwiegenden Fehler unter Windows 10 mit „Menü Start“ und „Cortana“ mit folgenden Schritten beheben.

- Drücke dazu als erstes die Tastenkombination **[STRG] + [ALT] + [Entf]**.
- Halte jetzt die Shift-Taste fest und klicke unten rechts auf das Power-Symbol und anschließend auf „Herunterfahren“.

Der abgesicherte Modus in Windows 10

Wir haben den Rechner ohne Problembehandlung heruntergefahren und gewartet bis der PC ausgeschaltet wurde.

- Starte den PC erneut und das Problem mit dem schwerwiegenden Fehler unter Windows 10 sollte behoben sein.

Blick in das Ereignisprotokoll

Programm explorer.exe, Version 10.0.10240.16431 kann nicht mehr unter Windows ausgeführt werden und wurde beendet. Überprüfen Sie den Problemverlauf in der Systemsteuerung "Sicherheit und Wartung", um nach weiteren Informationen zum Problem zu suchen.

Prozess-ID: 2e94

Startzeit:

Beendigungszeit: 0

Anwendungspfad: C:\Windows\explorer.exe

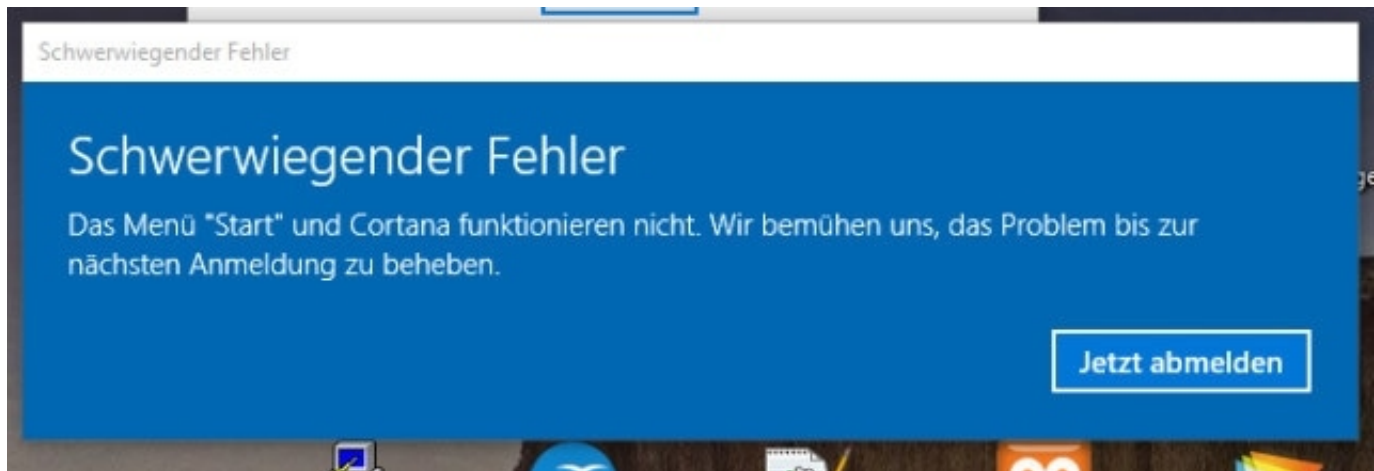
Berichts-ID: 3917fa2f-4aa3-11e5-bff5-40618675b6cc

Vollständiger Name des fehlerhaften Pakets:

Auf das fehlerhafte Paket bezogene Anwendungs-ID:

Schwerwiegender Fehler in Windows 10

So sieht die Fehlermeldung aus. Ein einfaches abmelden und wieder anmelden hat bei uns leider keine Lösung gebracht.



Schwerwiegender Fehler

Das Menü "Start" und Cortana funktionieren nicht. Wir bemühen uns, das Problem bis zur nächsten Anmeldung zu beheben.

Jetzt abmelden

Jetzt bist du gefragt!

Hat dir die Lösung auch geholfen das Problem zu beheben? Hast du Anregungen, Ergänzungen, einen Fehler gefunden oder ist dieser Beitrag nicht mehr aktuell? Dann freuen wir uns auf deinen Kommentar.

Du kannst diesen Beitrag natürlich auch weiterempfehlen. Wir sind dir für jede Unterstützung dankbar!

Verwandeln Sie Ihren Commerce mit AR und 3D-Produktvisualisierung!

Bei uns geht es um Techniken, die es schaffen, das Produkt zum Erlebnis zu machen. Virtual & Augmented Reality, 360 Grad-Videos, Darstellungen in 3D, virtuelle Showrooms. Die Besucher:innen sollen eintauchen in die Welt des Unternehmens mit immersiven Technologien.



Sie können uns mit der Erstellung von individuellen 3D-Visualisierungen beauftragen. Jeder kann 3D-Visualisierungen bei unserem Kreativservice bestellen - unabhängig davon, ob Sie nur ein einzelnes 3D-Modell benötigen oder viele.

Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihres Augmented Reality (AR) oder Virtual Reality (VR) Projektes! Egal ob [Produktfotografie](#), [3D-Scan-Service](#), [3D-Visualisierung](#) oder fertige [3D-Modelle für AR/VR](#) – wir beraten Sie persönlich und unverbindlich.

Wo kann ich Anregungen, Lob oder Kritik äußern?

Ihre Meinung ist uns wichtig! Schreiben Sie uns, was Ihnen in Bezug auf unser Angebot bewegt. info@r23.de

R23 — Ihr Atelier für Virtual Reality und interaktive Markenerlebnisse

Wünschen Sie ein individuelles Angebot auf Basis Ihrer aktuellen Vorlagen, nutzen Sie einfach unser [Anfrageformular](#).

Windows 10 schwerwiegender Fehler: Menü Start und Cortana funktioniert nicht



<https://blog.r23.de/software/windows-10-schwerwiegender-fehler-menue-start-und-cortana-funktioniert-nicht/>

Besuchen Sie uns auch auf [Facebook](#) und [Twitter](#).

r23

Thüringenstr. 20

58135 Hagen

Deutschland

Telefon: 02331 / 9 23 21 29

E-Mail: info@r23.de

Ust-IdNr.:DE250502477